Guia de reserva de quartos – Ibercon 2027

Este ano, a Ibercon terá lugar no **Occidental Aranjuez, com todos os quartos reservados exclusivamente para o evento!** Se quiseres ficar no hotel oficial da convenção, este guia diz-te tudo o que precisas de saber acerca do processo de aluguer de quarto, para que não te escape nenhum detalhe.

Informação básica de alojamento

- **Hotel:** Occidental Aranjuez, Aranjuez (Madrid).
- **Datas da Ibercon:** 17 a 20 de junho de 2027.
- **Estadia típica:** 3 noites, de quinta 17 de junho a domingo 20 de junho.
- **Check-in:** a partir das 14:00.
- **Check-out:** até às 12:00.
- **Lotação:** 2 ou 3 pessoas por quarto.
- **Pequeno-almoço:** incluído em todas as escolhas de quarto, para cada um dus hóspedes registades.

Há um número limitado de quartos, e a sua escolha está sujeita a disponibilidade.

Importante: a única forma de reservar um quarto nos dias da Ibercon 2027 é através da nossa página oficial www.ibercon.org.

Como reservo um quarto?

O processo de reserva consiste nos seguintes passos:

1. Submete o teu registo na Ibercon

Para reservar um quarto precisas de ter uma conta válida, de ter finalizado o formulário de registo para obter um bilhete para a Ibercon 2027, e de ter tido a aprovação do registo pela nossa equipa.

Todes aquelus que queiram ficar no hotel precisam de ter o seu próprio registo aprovado.

Importante: não é preciso ter pago o bilhete da convenção para reservar um quarto! Contudo, todes us hóspedes precisam de pagar o seu bilhete antes de poderem finalizar e pagar a estadia.

2. Cria o teu grupo

Assim que o teu registo para um bilhete seja aprovado, podes criar um grupo de alojamento.

Quem criar o grupo torna-se u seu **líder**, e fica responsável por gerir a reserva e por pagar a estadia.

Ao criares o teu grupo, terás de selecionar:

- **Tipo de quarto:** poderás reservar um quarto superior ou uma suite.
- **Número de hóspedes:** só aceitamos grupos de no mínimo 2 e máximo 3 pessoas. Isto determina o tamanho do teu grupo.
- **Acessibilidade:** poderás indicar se o quarto precisa de ser acessível a pessoas em cadeira de rodas.
- **Zona preferencial:** silenciosa, normal ou ruidosa (mais informação no final deste guia).

As preferências de zona e de acessibilidade estão sujeitas à disponibilidade. Se não conseguirmos satisfazer o teu pedido, entraremos em contacto e apresentaremos alternativas.

3. Convida us teus colegas de quarto

Depois de criares o grupo, terás de adicionar as pessoas com quem irás partilhar quarto.

Há duas formas de o fazer:

Convite por email: indica os emails dus teus colegas, e elus irão receber um convite para se juntarem ao teu grupo.

Código de grupo: partilha o código gerado pelo sistema. Us teus colegas poderão utilizá-lo para se juntarem ao teu grupo, mas terás de aceitar os pedidos de entrada manualmente.

Todes us membros do grupo têm de ter um registo aprovado para a Ibercon antes de se poderem juntar ao mesmo.

4. Submete o teu pedido de quarto

Quando o teu grupo estiver completo, verifica que toda a informação está correta e confirma o teu pedido de reserva de quarto.

O sistema funciona de forma diferente consoante a altura a que submeteres o pedido.

Antes do sorteio de quartos

Ao submeteres o pedido, o teu grupo entra num sorteio e tem uma chance de lhe ser atribuído um quarto. Grupos maiores têm prioridade, ou seja, grupos de três pessoas têm prioridade sobre grupos de duas.

Entrar no sorteio não garante quarto. A alocação de quartos irá depender do número de pedidos recebidos e da disponibilidade.

Depois do sorteio de quartos

Poderás pedir um quarto diretamente, desde que ainda hajam quartos disponíveis que satisfaçam os requisitos do teu grupo.

5. Aceita a alocação de quarto e paga os bilhetes

Se um quarto for alocado ao teu grupo, ele estará temporariamente reservado para vocês.

Antes de pagar o quarto, **todes us membros do grupo deverão ter pago o bilhete da Ibercon 2027**.

Todes us participantes devem tratar dos seus próprios bilhetes para a convenção e pagá-los de forma independente.

Quando todes tiverem feito o pagamento dos bilhetes, u líder do grupo poderá fazer o pagamento da reserva do quarto.

6. Paga o quarto e confirma a reserva

U líder do grupo é o responsável pelo pagamento da reserva do quarto.

Terás duas semanas desde a data em que o quarto for alocado ao teu grupo para fazeres o pagamento.

Lembra-te que:

- O pagamento é feito por inteiro.
- A Ibercon não aceita dividir o custo do quarto por membros do grupo.
- Us membros de cada grupo são livres de dividir o custo entre elus.
- Se o pagamento não for feito dentro do prazo, o quarto ficará livre e será alocado a outro grupo.

Quando o pagamento estiver feito e forem cumpridos todos os requisitos, a tua reserva estará confirmada!

7. Lista de espera

Se todos os quartos forem alocados durante o sorteio, grupos que ficaram sem quarto serão colocados numa lista de espera.

Se um quarto ficar livre por qualquer razão (por falta de pagamento ou por cancelamento), será automaticamente alocado a um grupo na lista de espera.

Zonas do hotel: silenciosa, normal e ruidosa

Sabemos que nem todes apreciam convenções da mesma forma. Por isso mesmo terás a oportunidade de indicar qual o tipo de ambiente que preferes quando for hora de descansar.

Zona silenciosa

Pensada para hóspedes que preferem um ambiente calmo e querem minimizar ruído.

Zona normal

Para hóspedes que procuram um balanço entre uma boa noite de sono e o ambiente típico de uma convenção.

Zona ruidosa

Indicada para hóspedes que preferem um ambiente mais vivo e são mais tolerantes ao ruído.

Cada zona terá o seu próprio conjunto de regras. Apesar de não conseguirmos garantir que estas regras serão cumpridas a todo o instante, a equipa da Ibercon fará o seu melhor para manter um ambiente confortável em cada piso.

A escolha de zona representa meramente uma preferência. **Não garantimos que o teu grupo fique na zona preferida**, uma vez que as alocações dependem da disponibilidade de quartos.

Independentemente da zona, todes us hóspedes devem respeitar as regras do hotel e respeitar us outres hóspedes.

Perguntas frequentes

Posso pedir a reserva de um quarto sem ter pago o meu bilhete para a convenção?

Sim! Apenas precisas de ter aprovado o teu registo para a Ibercon.

Contudo, se for alocado um quarto ao teu grupo, todes us membros têm de pagar o bilhete da convenção antes du líder do grupo poder pagar a reserva do quarto.

Posso reservar um quarto só para mim?

O sistema de reservas nesta fase apenas aceita grupos de duas ou três pessoas. Reservas individuais não estão disponíveis neste momento. Caso haja alterações, faremos o anúncio pelos nossos canais oficiais.

Tenho de me juntar a um grupo?

Sim. Para pedir um quarto através deste sistema, precisas de criar um grupo ou juntar-te a um já existente.

Temos de pagar o quarto em separado?

Não. U líder do grupo faz um único pagamento no valor total da reserva.

Us membros do grupo são livres de dividir o valor do quarto entre elus, mas a Ibercon não gere nem é responsável pela forma como membros de um grupo dividem esta conta.

O que acontece se não nos for alocado um quarto no sorteio?

Participar no sorteio não garante quarto. Se o teu grupo não ficar com um quarto, terás a possibilidade de saber quais as opções que restam após o sorteio.

Também podes escolher outras opções de alojamento em Aranjuez.

Posso pedir um quarto acessível a pessoas de mobilidade reduzida?

Sim. Ao criares o teu grupo, poderás indicar se precisas de um quarto acessível a pessoas em cadeira de rodas.

Há um número limitado destes quartos, e recomendamos entrares em contacto com a nossa equipa caso tenhas necessidades específicas de mobilidade.

E se quisermos alterar um dus nosses colegas de quarto?

Alterações aus membros de um grupo estão sujeitas às condições de alteração de reservas da Ibercon.

Após o pagamento do quarto, se o teu grupo ficar com menos membros do que inicialmente previsto, a Ibercon não irá ajustar o preço da reserva nem oferecer um reembolso parcial. No entanto, poderás adicionar uma nova pessoa ao teu grupo mais tarde para substituir alguém que tenha saído, desde que não seja excedida a lotação máxima do quarto.

Posso cancelar a reserva do meu quarto?

De acordo com as condições de reservas da Ibercon, reservas de quartos pagas não são reembolsáveis, exceto nas circunstâncias descritas nos termos gerais de reserva ou em exceções previstas pela lei em vigor.

Contudo, transferir uma reserva de quarto para outra pessoa é possível até cerca de um mês antes do início da convenção. Recomendamos rever na íntegra os termos gerais de reserva antes de fazeres o pagamento.

Podemos ficar mais noites?

Durante o pedido de reserva do teu quarto, podes selecionar até 2 noites adicionais antes e 2 noites adicionais depois da Ibercon, sujeitas à disponibilidade do hotel.

Estas opções adicionais também incluem a possibilidade de solicitar um check-out tardio, mediante o pagamento de uma taxa adicional, para facilitar a mudança entre quartos ou reservas.

Onde obtenho as chaves do quarto?

O check-in é feito diretamente na receção do hotel Occidental Aranjuez.

Todes us hóspedes têm de apresentar um documento de identificação válido e seguir as instruções de check-in do hotel.

Alguma questão?

Se tiveres alguma questão acerca do teu grupo, da alocação de quartos ou do processo de pagamento, podes entrar em contacto com a nossa equipa por email: **soporte@ibercon.org**.

Vemo-nos na Ibercon 2027!