Guía de reserva de habitaciones - Ibercon 2027

¡Este año, Ibercon se celebra en el **Occidental Aranjuez con todas las habitaciones reservadas para el evento**! Si quieres alojarte en el hotel oficial de la convención, aquí te explicamos toda la información sobre cómo funciona para que no te pierdas ningún detalle.

Información básica del alojamiento

- **Hotel:** Occidental Aranjuez, Aranjuez (Madrid).
- **Fechas de Ibercon:** del 17 al 20 de junio de 2027.
- **Estancia habitual:** 3 noches, del jueves 17 al domingo 20 de junio.
- **Entrada al hotel (check-in):** a partir de las 14:00.
- **Salida del hotel (check-out):** hasta las 12:00
- **Ocupación de los grupos:** 2 o 3 personas por habitación.
- **Desayuno:** incluido en todas las habitaciones para todos los miembros registrados de la habitación.

Las habitaciones son limitadas y su asignación está sujeta a disponibilidad.

Importante: la única forma de adquirir una habitación para las fechas de Ibercon 2027 es a través de nuestra página web www.ibercon.org

¿Cómo reservo una habitación?

El proceso consta de seis pasos:

1. Solicitud de registro para una entrada de Ibercon

Antes de reservar una habitación, necesitas tener una cuenta válida y rellenar el formulario de registro para obtener una entrada para Ibercon 2027 y esperar a que sea aprobado por nuestro staff.

Cada persona que quiera alojarse en el hotel debe tener su propio registro aprobado.

¡Importante, no necesitas haber pagado tu entrada para reservar una habitación! Sin embargo, todos los ocupantes deberán pagarla antes de poder completar el pago del alojamiento.

2. Crea tu grupo

Una vez aprobado tu registro para una entrada, puedes crear un grupo de alojamiento.

La persona que crea el grupo será su **líder**, responsable de gestionar la solicitud y realizar el pago de la habitación.

Al crear el grupo tendrás que seleccionar:

- **Tipo de alojamiento:** la modalidad de habitación que quieres solicitar: habitación superior o suite.
- **Número de ocupantes:** Sólo aceptamos un mínimo de 2 y un máximo de 3. Esto determinará el tamaño de tu grupo.
- **Accesibilidad:** si necesitas una habitación adaptada para personas usuarias de silla de ruedas.
- **Preferencia de zona:** silenciosa, normal o ruidosa (más info al final de este documento).

Las preferencias de zona y las habitaciones accesibles están sujetas a disponibilidad. De no poder garantizar lo especificado, se avisará y ofrecerá una alternativa diferente.

3. Invita a tus compañeros de habitación

Después de crear el grupo, tendrás que añadir a las personas con las que compartirás habitación.

Puedes hacerlo de dos formas:

Invitación por correo electrónico: introduce su dirección de correo y recibirán una invitación para unirse al grupo.

Código de grupo: comparte el código generado por el sistema. Tus compañeros podrán solicitar unirse utilizando ese código, pero tendrás que aprobar manualmente su incorporación.

Todos los integrantes deberán tener una solicitud de registro a Ibercon aprobada para poder formar parte del grupo.

4. Solicita tu habitación

Cuando tu grupo esté completo, comprueba que todos los datos sean correctos y confirma la solicitud.

El sistema funcionará de manera diferente dependiendo del momento en el que solicites alojamiento:

Antes del sorteo de habitaciones

Tu grupo participará en un sorteo para optar a una habitación. Los grupos de mayor ocupación tendrán prioridad, por lo que los grupos de tres personas tendrán preferencia sobre los de dos.

Participar en el sorteo no garantiza obtener la habitación. Todo está sujeto al número de solicitudes y disponibilidad.

Después del sorteo

Podrás solicitar directamente una habitación, siempre que queden habitaciones disponibles y compatibles con tu solicitud.

5. Recibe la aceptación y paga las entradas

Si tu grupo obtiene una habitación, se le asignará provisionalmente.

Antes de poder pagar la habitación, **todos los integrantes del grupo deberán haber pagado sus entradas de Ibercon 2027**.

Cada asistente debe gestionar el pago de su propia entrada de manera independiente.

Una vez que todos hayan completado el pago, el líder del grupo podrá continuar con la reserva de alojamiento.

6. Paga la habitación y confirma tu reserva

El líder del grupo será quien realice el pago de la habitación.

Se dispondrá de dos semanas para completar el pago desde la asignación de la habitación.

Ten en cuenta que:

- El pago corresponde al importe total de la habitación.
- Ibercon no divide el pago entre los integrantes del grupo.
- Los miembros pueden organizar entre ellos cómo repartirse el coste.
- Si no se completa el pago dentro del plazo establecido, la habitación será liberada y asignada a otro grupo.

Una vez realizado el pago y completados los requisitos, ¡tu reserva estará confirmada!

7. Lista de espera

En el caso de que tras el sorteo todas las habitaciones sean asignadas, aquellos grupos que se hayan quedado fuera entrarán en la lista de espera. Esto hará que cualquier habitación que por el motivo que sea (no han pagado, cancelan…) no confirmen su estancia, pasarán automáticamente a los grupos en lista de espera.

Zonas del hotel: silenciosa, normal y ruidosa

Sabemos que no todo el mundo vive una convención de la misma manera. Por eso, podrás indicar qué tipo de ambiente prefieres para descansar.

Zona silenciosa (Quiet)

Pensada para quienes prefieren descansar en un entorno tranquilo y minimizar las molestias por ruido.

Zona normal (Normal)

Para quienes buscan un equilibrio entre el descanso y el ambiente habitual de la convención.

Zona ruidosa (Noisy)

Pensada para quienes prefieren un ambiente más animado y tienen mayor tolerancia al ruido.

Cada tipo de zona tendrá una normas de ruido específicas, y aunque no se garantiza que se puedan cumplir a rajatabla, el equipo de Ibercon velará por la armonía de cada planta.

Estas zonas representan preferencias de ubicación. **No podemos garantizar que se te asigne la zona seleccionada**, ya que dependerá de las habitaciones disponibles.

En cualquier caso, todos los huéspedes deberán respetar las normas de convivencia del hotel.

Preguntas frecuentes

¿Puedo solicitar habitación sin haber pagado mi entrada?

Sí. Solo necesitas que tu registro de Ibercon haya sido aprobado.

Sin embargo, si consigues una habitación, todos los miembros del grupo deberán pagar su entrada antes de que el líder pueda abonar el alojamiento.

¿Puedo reservar una habitación para mí solo?

El sistema de grupos descrito para esta fase contempla solicitudes de dos o tres personas. Las posibles reservas individuales por ahora no están disponibles. Si esto cambiase, se avisará por los canales correspondientes.

¿Es obligatorio formar un grupo?

Sí. Para solicitar una habitación mediante este sistema, deberás crear un grupo o unirte a uno existente.

¿Todos tenemos que pagar la habitación por separado?

No. El líder realiza un único pago por el importe completo de la habitación.

Podéis repartiros el coste entre vosotros, pero Ibercon no gestionará ni se hace responsable de cómo los miembros del grupo distribuyan esos pagos.

¿Qué pasa si no conseguimos una habitación en el sorteo?

Participar en el sorteo no garantiza una habitación. Si tu grupo no obtiene una habitación, podréis consultar las opciones que queden disponibles posteriormente.

También podéis alojaros en otros establecimientos de Aranjuez.

¿Puedo solicitar una habitación accesible?

Sí. Al crear el grupo podrás indicar que necesitas una habitación accesible para personas usuarias de silla de ruedas.

La disponibilidad es limitada, por lo que recomendamos contactar con nuestro equipo si tienes necesidades de movilidad más específicas.

¿Qué ocurre si queremos cambiar a un compañero de habitación?

Los cambios de integrantes estarán sujetos al procedimiento de modificación de reservas de Ibercon.

Después de pagar la habitación, si tu grupo se reduce respecto al número original de integrantes, Ibercon no ajustará el precio de la reserva ni ofrecerá un reembolso parcial. Sin embargo, podrás añadir a una nueva persona a tu grupo más adelante para sustituir a quien haya abandonado el grupo, siempre que no se supere la ocupación máxima de la habitación.

¿Puedo cancelar mi habitación?

Las condiciones previstas para las reservas de Ibercon establecen, con carácter general, que las habitaciones pagadas no son reembolsables, salvo los supuestos contemplados en las condiciones de contratación y las excepciones legalmente aplicables.

Eso sí, transferir una habitación sí que será posible hasta aproximadamente 1 mes antes del inicio de la convención. Te recomendamos revisar las condiciones completas antes de realizar el pago.

¿Podemos quedarnos alguna noche adicional?

Durante la solicitud de reserva de tu habitación, podrás seleccionar hasta 2 noches adicionales antes y 2 noches adicionales después de Ibercon, sujetas a la disponibilidad del hotel.

Estas opciones adicionales también incluyen la posibilidad de solicitar una salida tardía (late check-out), con un coste adicional, para facilitar el cambio entre habitaciones o reservas.

¿Dónde recogemos las llaves de la habitación?

El check-in se realiza directamente en la recepción del Occidental Aranjuez.

Los huéspedes deberán identificarse con un documento oficial válido y seguir las indicaciones del hotel.

¿Tienes alguna duda?

Si tienes preguntas sobre tu grupo, la asignación de habitaciones o el proceso de pago, puedes contactar con nuestro equipo a través de **soporte@ibercon.org**.

¡Nos vemos en Ibercon 2027!